

Qube alarmen lijst

AL*01: Emergency closing EEV

Reset: Automatisch

Beschrijving: Neem contact op met je installateur of HR Energy.

AL*02: EEV Alarm – Low SH

Reset: Automatisch

Beschrijving: Er is een te kleine oververhitting in de compressor. Deze melding schakelt de compressor uit. Hij zal zichzelf weer resetten indien de waarde weer correct is. De compressor zal dan ook weer starten. Dit kan voor komen bij een langdurig koude bron.

AL*06: LoW Suction temperature:

Reset: Automatisch

Beschrijving: Suction temperatuur is te laag geworden. De compressor schakel uit en gaat weer aan zodra de temperatuur weer binnen werkgebied is. Mogelijk is er geen of te weinig flow over de bron. Controleer de bron druk en flow.

AL*10: Retain

Reset: Handmatig door Fabrikant

Beschrijving: Het geheugen van het interne moederboord is te veel overschreven. Neem contact op met je installateur of HR energy

AL*11: Error Retain Write

Reset: Handmatig door Fabrikant

Beschrijving: er is een probleem opgetreden tijdens het schrijven in het geheugen van het moederboord. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*12 Dscg PrbP

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: Discharge Pressur sensor is kapot of los. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*13: Suction PrbP

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: Suction Pressure sensor is kapot of los. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*14: Dscg Prb Temp

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: De Discharge temperatuur sensor is kapot of los. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*15 Suct Prb Temp

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: De Suction temperatuur sensor is kapot of los. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*17: High differential Pressure

Reset: Automatisch

Beschrijving: Indien de drukken in de compressor weer binnen start bedrijf zijn zal de compressor starten. Dit kan voorkomen tijdens het starten voor tapwater terwijl tapwater al warm is.

AL*18 Out of Envelope

Reset: Automatisch

Beschrijving: Compressor heeft te lang buiten zijn werkgebied gedraaid. De compressor wordt uitgeschakeld en warmtevraag gaat Elektrisch verder. Het alarm wordt automatisch gereset en de compressor zal weer aangaan. Dit alarm kan voorkomen bij hoge temperatuur tapwater maken of door een probleem met flow.

AL*19 Starting Failure wait Retry

Reset: Automatisch

Beschrijving: De compressor kon niet starten. Na een wachttijd zal hij het weer proberen.

AL*20: Starting Failure Lock

Reset: Automatisch

Beschrijving: De compressor is uitgeschakeld. Al*19 is te vaak voorgekomen. De compressor is tijdelijk geblokkeerd. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*21: Low DP

Reset: Automatisch

Beschrijving: Er is een te laag drukverschil in de compressor. De compressor zal automatisch starten als de waarden weer binnen startbedrijf zijn.

AL*22: High discharge temperature

Reset: Automatisch

Beschrijving: De discharge temperatuur is te heet geworden. De compressor is uitgeschakeld. Wanneer de temperatuur afkoelt zal de melding automatisch gereset worden en zal de compressor weer aan gaan. Kan voorkomen tijdens tapwater bedrijf. Indien dit plaats vindt gedurende tapwaterbedrijf, zal het tapwaterbedrijf afgemaakt worden met de elektrische elementen.

AL*23: Inverter overcurrent (01)

Reset: Automatisch

Beschrijving: De gemeten compressor motor ampère is te hoog. Ter bescherming van de compressor is deze uitgeschakeld. Na een wachttijd zal het alarm gereset worden en wordt normaal bedrijf hervat

AL*24: Motor Overload (02)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Er is te lang een te hoog ampère naar de compressor gestuurd. De compressor is uitgeschakeld. Na een wachttijd wordt het alarm gereset en wordt normaal bedrijf hervat.

AL*25: Inverter DC Bus Overvoltage (03)

Reset: Automatisch

Beschrijving: de piekvoltage is boven de grenswaarde gekomen. De compressor wordt uitgeschakeld en gaat elektrisch verder. Als het voltage weer is gezakt wordt het gereset. Als dit vaker voorkomt, neem dan contact op met je installateur. En wissel de fases. Zorg dat de fase met het laagste voltage op klem XP1-7 komt.

AL*26: Inverter DC bus undervoltage (04)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Het voltage van de inverter is onder de grenswaarde gekomen. Zodra het voltage weer stijgt wordt de melding automatisch gereset en zal normaal bedrijf weer worden overgenomen.

AL*27: Inverter drive overtemperature (05)

Reset: Automatisch indien de inverter weer is afgekoeld

Beschrijving: De beveiliging van de inverter is aangesproken. Door hoge temperatuur van het CV circuit kan de inverter onvoldoende koelen en schakelt zichzelf uit ter beveiliging. Dit alarm schakelt de compressor uit.

Gebeurt tijdens tapwater/legionella bedrijf. Tapwater bedrijf zal elektrisch afgemaakt worden.

Na Tapwaterbedrijf zal de inverter weer gekoeld worden en verdwijnt het alarm automatisch.

AL*28: Inverter drive undertemperature (06)

Reset: Automatisch

Beschrijving: De inverter is te koud geworden. Zodra de temperatuur weer boven de grenswaarde komt wordt het alarm automatisch gereset en wordt normaal bedrijf hervat.

AL*29 Inverter overcurrent Hardware (07)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Er is een te hoge spanning in de inverter geweest. De compressor is uitgeschakeld. Zodra deze weer onder de grenswaarde komt wordt normaal bedrijf hervat.

AL*32 Inverter CPU Fault (010)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Het geheugen van de inverter is beschadigt. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*33 Inverter Factory Default Done (011)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Bevestiging dat het standaard parameter file is geschreven.

AL*34 Inverter DC bus ripple to Large (012)

Reset: Automatisch

Beschrijving: het DC voltage naar de inverter is instabiel. Neem contact op met je installateur of HR energy. Controleer het voltage van de voeding van de Qube.

AL*35 Inverter data communicatien fault (013)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Communicatie tussen de Compressor en de Inverter is mislukt.

AL*36 Inverter Intrnl temp Prb fault (014)

Reset: Automatisch

Beschrijving: één van de temperatuur sensoren in de inverter meet buiten het meetbereik. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*39: Inverter Motor phase Loss (017)

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: Motor kabel naar de compressor is verbroken. Neem contact op met HR energy. De compressor is uitgechakeld.

AL*41 Inverter stall (019)

Reset: Automatisch

Beschrijving: de motor van de compressor is geblokkeerd of draait op een te laag toerental. Het alarm wordt na een wachttijd automatisch gereset en de compressor zal het opnieuw proberen. Indien het alarm blijft staan, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*42 Inverter PFC Fault (020)

Reset: Automatisch

Beschrijving: De inverter heeft een probleem gedetecteerd. Als het probleem is opgelost wordt het alarm automatisch gereset en zal normaal bedrijf weer starten.

AL*43 Inverter input Power Overvoltage (021)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Het voltage naar de inverter is te hoog. Zodra deze zakt zal het alarm worden gereset en wordt normaal bedrijf hervat.

AL*44 Inverter input power Undervoltage (022)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Het voltage naar de inverter is onder de grenswaarde gekomen. Zodra deze weer binnen bereik is wordt normaal bedrijf hervat.

AL*45 Inverter STO circuit Fault (023)

Reset: Automatisch

Beschrijving: Er is een probleem gedetecteerd in het STO circuit. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*47 Inverter ground fault (025)

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: Aarding beveiliging is aangesproken. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*48 Inverter ADC Sync Failure (026)

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: Elektronica in de inverter is beschadigt. Neem contact op met je installateur of HR energy .

AL*49 Inverter HW Sync Failure (027)

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: Elektronica in de inverter is beschadigt. Neem contact op met je installateur of HR energy

AL*51 Inverter stopped by Usafety (029)

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: Een beveiliging van de inverter is aangesproken. Indien het weer is opgelost zal normaal bedrijf hervat worden. Dit kan voorkomen met warm tapwater maken. Indien alles is afgekoeld zal het alarm gereset worden.

AL*54 Inverter Offline

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: De communicatiekabel naar de inverter is los of kapot. Of de inverter is spanningsloos. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*60 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*61 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*62 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*63 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*64 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*65 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*66 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*67 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*68 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*69 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*70 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*71 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*72 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*73 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*74 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*75 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*76 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*77 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*78 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*79 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*80 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*81 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*82 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*83 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*84 Inverter Micro safety

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*93: Out of envelope – High compressor ratio

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*94: Out of envelope – high disch. P. (3)

Reset: Automatisch

Beschrijving: De discharge druk is te hoog geworden. De compressor is uitgeschakeld. Als de druk is gezakt zal hij zichzelf resetten en zal de compressor weer aangaan. Dit kan voorkomen tijdens tapwater bedrijf.

AL*95: Out of envelope – High Current

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*96: Out of envelope – Low Suction pressure

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Dit kan voorkomen bij een koude bron in combinatie met koude afgifte. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*97: Out of envelope – Low CompRatio

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*98: Out of envelope – Low Pressure Diff

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*99: Out of envelope – Low Discg Press

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*100: Out of envelope – Low Suction pressure

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Dit kan voorkomen bij een koude bron in combinatie met koude afgifte. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*101: Out of envelope – High Disch Press

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*102 t/m AL*158: Inverter storingen

Reset: Automatisch

Beschrijving: Wordt automatisch gereset. Mocht hij vaker voorkomen, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*159: Compressor Shut Off

Reset: Automatisch

Beschrijving: Dit is een melding en geen alarm. Deze komt bij alle storingen waarbij de compressor geblokkeerd wordt.

AL*160: Brk Prb SupplyT.

Reset; Automatisch indien opgelost.

Beschrijving: De supply temperatuur sensor is gebroken of ligt los. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*161: Brk Prb RetT.

Reset: Automatisch indien opgeost

Beschrijving: De return temperatuur sensor is gebroken of ligt los. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*162: Brk Prb SrcInT.

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: De source in temperatuur sensor is gebroken of ligt los. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*163: Brk Prb SrcOutT.

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: De source out temperatuur sensor is gebroken of ligt los. Neem contact op met je installateur of HR energy.

AL*164: Brk Prb RoomT.

Reset: Automatisch indien het probleem is verholpen.

Beschrijving: De ruimte sensor is kapot of niet aangesloten op XP1-9 en XP1-12. Let op, hier moet een sensor op. Geen aan/uit signaal.

AL*165: Brk Prb DHWT.

Reset: Automatisch indien het probleem verholpen is.

Beschrijving: De tapwater sensor is kapot of niet aangesloten op XP1-8 en XP1-11. Let op. Als je geen tapwater gebruikt dient de weerstand op XP1-8/11 te blijven zitten. Haal deze er enkel uit als je een tapwatersensor aansluit.

AL*166 Brk Prb OutT.

Reset: Automatisch indien het probleem verholpen is.

Beschrijving: De buiten sensor is kapot of niet aangesloten op XP1-7 en XP1-10.

Installatie zal niet meer werken op de stooklijn, maar uitsluitend op de in de "regulation" ingestelde retoursetpoint (fabrieksinstelling 30 oC)

AL*167 Low Supply T.

Reset: Automatisch indien de supply temp boven de 16C komt.

Beschrijving: De aanvoer temperatuur van de CV (supply temp) is onder de 16C. Omdat dit te koud is voor de compressor om te draaien is de compressor uitgeschakeld. De verwarming zal elektrisch gestuurd worden totdat de supply temperatuur boven de 16C komt. De compressor zal dan automatisch aangaan.

AL*170 Booster sec.

Reset: Automatisch indien de temperatuur van het back-up element is afgekoeld.

Beschrijving: Dit is de beveiliging tegen hoge temperatuur. Als het element warmer dan 80C wordt schakelt alles uit. Als hij na het aanspreken van de beveiliging weer onder de 50C komt gaat de melding automatisch weg.

AL*171: Max Time AntiLeg.

Reset: Automatisch

Beschrijving: Het tapwatervat heeft niet binnen de opgegeven tijd de gewenste legionella temperatuur gehaald. Controleer of je Back-up element elektrische voeding hebben. Controleer of de tapwatersensor zo diep mogelijk in het vat zit. Gebeurt dit elke week, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*173: Dewpoint

Reset: Automatisch

Beschrijving: De dauwpunt beveiliging is aangesproken. De combinatie van aanvoer temperatuur en luchtvochtigheid kan voor condensatie vormen. Hij heeft de compressor en pompen uitgeschakeld. Dit alarm reset zichzelf weer automatisch.

AL*174: Low SucP. Transd.

Reset: Automatisch indien de variabele weer binnen bereik is.

Beschrijving: De Suction Pressure is boven de 20bar. De compressor is uitgeschakeld. Indien de Suction pressure weer onder de 20bar komt reset het alarm en is de compressor weer vrijgegeven. Dit gebeurt automatisch.

AL*175: Max time DHW

Reset: Automatisch

Beschrijving: Het tapwatervat heeft zijn setpoint niet binnen de ingestelde tijd bereikt. Dit kan meerdere oorzaken hebben. Te koud tapwater waardoor het te lang duurt, en alarm tijdens het tapwater programma, de Cv 3-wegklep kan vast staan of er zijn een afwijking in de sensor. Eénmalig kan dit alarm geen kwaad. Gebeurt het vaker, neem dan contact op met je installateur of HR energy.

AL*176: Low dscg Pressure

Reset: Automatisch indien de variabele weer binnen bereik is.

Beschrijving: De discharge pressure (persdruk in de compressor) is te laag. Dit kan voorkomen tijdens een zeer koude bron i.c.m. met een koude Supply en Return temperatuur. Zodra de temperatuur warmer wordt zal het alarm zichzelf resetten en zal de compressor starten.

AL*178: Source flow

Reset: Handmatig door de alarmknop 3 seconden ingedrukt te houden. Of automatisch door flow op de bron te creëren.

Beschrijving: Er is geen flow over de bron. Er staat een klep dicht of er zit lucht in de bron. De bronpomp maalt lucht. Controleer of de kleppen bovenop de Qube open staan (streepje naar boven). Controleer of de bronpomp geen lucht maalt. De compressor is uitgeschakeld en totdat het alarm gereset is.

AL*179: Sika Flow

Reset: Handmatig. Creëer flow in handmatig bedrijf of zet UNIT op OFF en daarna weer op ON. Let op dat je eerst het probleem verhelpt.

Beschrijving: Er is geen of te weinig (< 4l/m) flow over het CV circuit. De compressor is uitgeschakeld totdat het alarm gereset is. Controleer of alle kleppen op de Qube open staan (streepje naar boven). Controleer of het systeem compleet ontlucht is. Controleer of alle overige kleppen en zoneregeling motors open staan.

AL*186: Underfloor Safety

Reset: Automatisch indien onderliggende alarmen verdwenen zijn.

Beschrijving: Als er een supply temperatuur boven de 70C wordt gemeten richting de woning wordt dit alarm aangesproken. Alle elementen en compressoren worden uitgeschakeld. Zodra de temperatuur weer afkoelt reset het alarm automatisch.

AL*187: Emergency Switch

Reset: Handmatig. Zet Emergency Switch op OFF

Beschrijving: De knop Emergency Switch staat op ON. Dit is noodbedrijf. De bron en compressor zijn uitgeschakeld en alle verwarming gaat via de elektrische back-up elementen. Zet de Emergency Switch op OFF om dit op te lossen.

AL*188: Warning High Suct Pressure

Reset: Automatisch

Beschrijving: Als de bron warm is en er wordt tapwater gemaakt terwijl deze ook warm is loopt de druk in de compressor op. Hierdoor kan de zuigdruk van de compressor te hoog worden. Zodra het is afgekoeld wordt het alarm automatisch gereset.

AL*190: Wrong License, fill in good license

Reset: Automatisch indien opgelost

Beschrijving: Er is geen of een verkeerde licentiecode ingevuld. Vul de juiste code in. Deze kan je vinden in je garantiekaart, verstrekt door HR energy of kan je navragen bij HR energy. Je kan de licentiecode invullen onder: PGR toets > Config > Licence/SG ready

AL*191: Alarm LinQ No internet.

Reset: Automatisch

Beschrijving: De LinQ Up master is de verbinding met de wifi verloren. De Qube zal overschakelen naar het vaste Setpoint. Na 15 minuten (indien de verbinding hersteld is) zal het alarm worden gereset. Zodra de verbinding weer terug is zal de Qube weer op de stooklijn werken.

AL*192: Alarm Valve Problem DHW

Reset: Handmatig

Beschrijving: De retourtemperatuur is 10C hoger dan het tapwatervat tijdens het maken van tapwater. Hoogstwaarschijnlijk staat de 3 wegklep vast Als de compressor uit staat kan je de warmtepomp spanningsloos maken door middel van de werkschakelaar. Na 30 seconden kan je de werkschakelaar weer aan zetten. Het kan zijn dat de klep nu is losgekomen. Als de storing weer voorkomt neem dan contact op met je installateur of HR energy.