

Update LinQ Up

Software: 6.10.1000.59

Datum: juli 2025

De LinQ Up thermostaat is uitgebreid met nieuwe functionaliteiten en verbeteringen. Deze update is te groot om automatisch via de cloud te installeren en moet daarom handmatig uitgevoerd worden.

Deze handleiding helpt je stap voor stap bij het uitvoeren van deze update. Dit kan door jou als installateur worden gedaan, of door de eindgebruiker zelf.

Inhoud

1. Wat is er nieuw in deze versie?	2
2. Handleiding handmatige software-updaten	3
3. Troubleshooting (probleemoplossing)	6
- Ik heb al versie 6.10.1000. 59 of hoger	6
- De LinQ Up herstart midden in de update	6
- LinQ Up resetten: factory reset	6

1. Wat is er nieuw in deze versie?

- **Opgelost: flikkerend display bij bepaalde apparaten**
Bij een specifieke reeks LinQ Up thermostaten kon het scherm gedesynchroniseerd raken, waardoor het display snel begon te flikkeren. Dit probleem is in deze update verholpen.
- **Nieuw: ondersteuning voor zone-regeling**
De LinQ Up kan nu een complete zone-regeling aansturen. In elke kamer kun je een LinQ Zone thermostaat plaatsen (wand- of tafelformaat). Deze communiceren via een eigen wifi mesh-netwerk met elkaar en met de relais die de motoren van de vloerverwarming bedienen.
- **Nieuw: schildpadmodus bij storing**
Als de warmtepomp in noodbedrijf wordt gezet, wordt automatisch de schildpadmodus geactiveerd. In deze modus wordt de gewenste temperatuur van de LinQ Up Master met 1 °C verlaagd, en die van de zone-thermostaten met 2 °C verlaagd.
- **Nieuw: PV-overschotmodus**
Wanneer een SG-ready signaal of andere aansturing het PV-overschotsignaal activeert, schakelen alle LinQ Up thermostaten automatisch naar PV-overschotmodus. In deze modus wordt de gewenste kamertemperatuur met 1 °C verhoogd.
- **Nieuw: hogere stooklijn per zone instelbaar**
In ruimtes met alleen radiatoren (die pas werken bij hogere aanvoertemperaturen) kan nu per zone een offset op de stooklijn worden ingesteld. Als een zone-thermostaat met offset een warmtevraag afgeeft, wordt de ingestelde offset opgeteld bij de stooklijn, waardoor de Qube een hogere temperatuur levert. Dit is per zone afzonderlijk in te stellen.
- **Nieuw: alarmnummers zichtbaar op display en in app**
Actieve alarmen op de Qube worden nu ook getoond met het corresponderende nummer op het scherm van de LinQ Up thermostaten en in de HR energy LinQ app. Bij meerdere alarmen wordt alleen het hoogste nummer weergegeven. De gebruiker kan dit nummer opzoeken in de alarmcode-lijst om de juiste stappen te volgen.

- Diverse bugfixes

Kleine verbeteringen voor stabiliteit en betrouwbaarheid.

2. Handleiding handmatige software-updaten

Stap 1 – Zorg dat je de meest recente versie van de HR energy LinQapp hebt.

- Controleer in de App store of Play store of er een update voor de HR energy LinQ app beschikbaar is en voor deze uit.

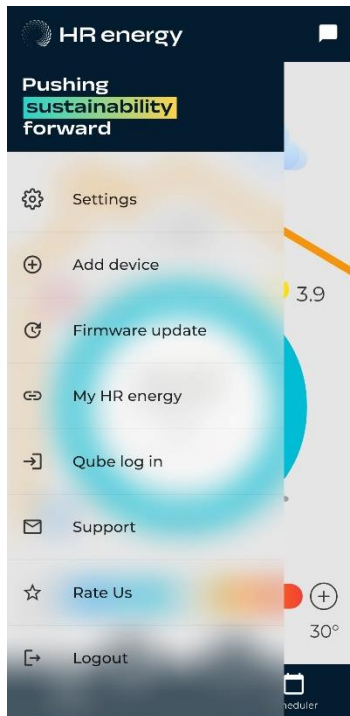
Stap 2 – Zet de LinQ Up in update modus

- Zet de LinQ Up in update-modus
 1. Druk de LinQ Up twee seconden in.
 2. Ga naar: *Settings* – *Wifi* – *Provisioning*.
 3. Wacht tot een draaiend cirkeltje verschijnt op het scherm.



- Laat de LinQ Up in dit scherm staan.

Stap 3 – Update uitvoeren via de HR energy App

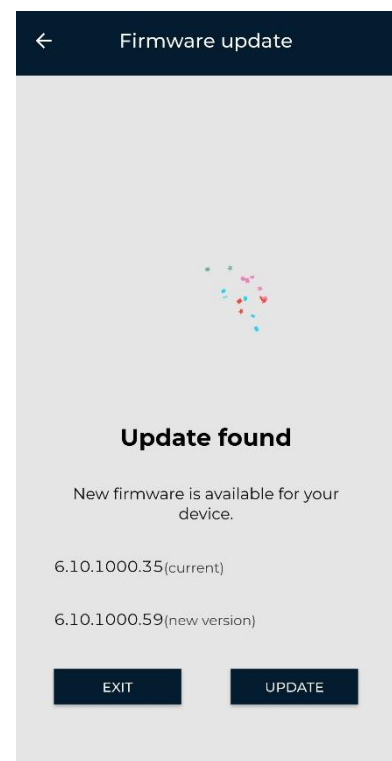


1. Klik **linksbovenin op de streepjes**. Je krijgt dan onderstaande pop-out scherm te zien.

2. Klik op **Firmware update** en klik daarna op de pijltjes naar rechts en daarna op DONE (deze stappen zijn al uitgevoerd in de vorige stap).

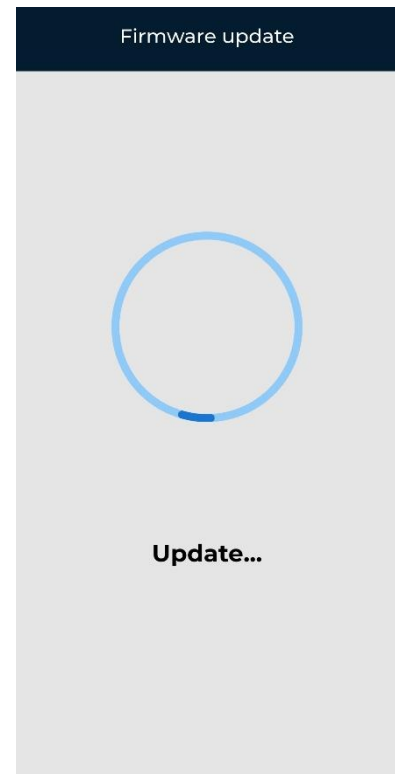
Stap 4 – Update controleren en uitvoeren

1. Nadat je stap 3 hebt uitgevoerd zal je app verbinding maken met je LinQ Up (deze staat nog in update modus, draaiende circel).
2. Als er een update beschikbaar is zie je het volgende scherm.
3. Klik op **UPDATE** en de update zal automatisch starten.



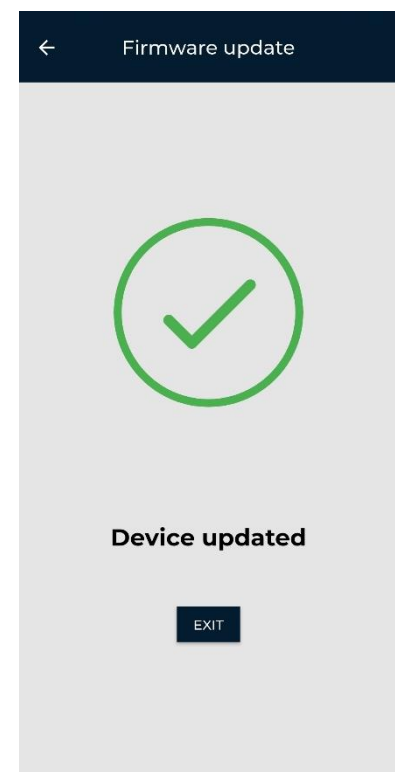
Stap 5 – Update bezig

1. De update wordt nu uitgevoerd en je zal in je app het volgende scherm te zien krijgen.
2. Op de LinQ Up thermostaat zie je nu het aantal procent van de voortgang van de Update.



Stap 6 – Update is voltooid

1. Als de update is voltooid zal de LinQ Up thermostaat opnieuw opstarten.
2. Verder krijg je het volgende scherm te zien op je App.
3. Druk op **EXIT**, de update is nu klaar.



Stap 7 – Zet de LinQ Up terug in normale modus

Na de update moet je de LinQ Up opnieuw instellen op de gewenste verwarmings/koelings modus.

Stap 8 – Wacht op temperatuurkalibratie

Na het herstarten toont de LinQ Up tijdelijk een onjuiste (lage) temperatuur. Geen zorgen, dit herstelt zich automatisch binnen een uur.

3. Troubleshooting (probleemoplossing)

- Ik heb al versie 6.10.1000. 59 of hoger.

Mooi! Dan hoeft je niets te doen.

- De LinQ Up herstart midden in de update

- Maak de LinQ Up spanningsloos (stekker eruit), wacht 10 seconden en start opnieuw.
- Probeer opnieuw te updaten.
- Werkt het niet? Probeer het met een ander apparaat.
- Neem contact op met je installateur of HR energy.

- LinQ Up resetten: factory reset

- **Alleen op verzoek van HR energy.**
- Na een reset verlies je alle verbindingen en moet je het systeem opnieuw configureren. Inclusief zone regeling en app verbinding.
- Als de update hierna nog steeds niet werkt:
 - Herhaal bovenstaande stappen.
 - Probeer een ander apparaat.
 - (Installateurs): USB-C methode zoals hierboven.