

Update LinQ Up

Software: 6.10.1000.68

Datum: Februari 2026

De LinQ Up thermostaat is uitgebreid met nieuwe functionaliteiten en verbeteringen. Deze update is te groot om automatisch via de cloud te installeren en moet daarom handmatig uitgevoerd worden.

Deze handleiding helpt je stap voor stap bij het uitvoeren van deze update. Dit kan door jou als installateur worden gedaan, of door de eindgebruiker zelf.

Voer deze update uit voor alle LinQ Up thermostaten.

Inhoud

1. Wat is er nieuw in deze versie?	2
2. Handleiding handmatige software-updaten	3
3. Troubleshooting (probleemoplossing)	5
- Ik heb al versie 6.10.1000. 68 of hoger	5
- De LinQ Up herstart midden in de update	5

1. Wat is er nieuw in deze versie?

- **Opgelost: NaN storing compressor**

Rond het vriespunt kon de warmtepomp in speciale gevallen in een storingsmodus schieten. Dat is nu opgelost

- **Verbetering: Verbinding met de wifi is verbeterd.**

Hierdoor zullen de thermostaten minder snel de verbinding (tijdelijk) verliezen met het Wifi netwerk.

- **Opgelost: noodbedrijf uitgeschakeld bij herstarten.**

Als de warmtepomp en LinQ up thermostaten in noodbedrijf stonden werd noodbedrijf uitgeschakeld bij het herstarten van een LinQ.

- **Opgelost: Gemeten temperatuur is erg laag bij het opstarten**

Als een LinQ Up opnieuw is opgestart of spanningsloos is geweest begon deze altijd op een erg koude temperatuur. Nu zal hij eerst 15 min op 20,1 starten en daarna kalibreren naar de daadwerkelijke temperatuur.

- **Diverse bugfixes**

Kleine verbeteringen voor stabiliteit en betrouwbaarheid.

- **Nieuw: Hysterse instelbaar**

De hysteresis van de LinQ Up is nu instelbaar. Je kan deze instellen onder Thermostat > Thermostat Settings > Hysteresis + en Hysteresis -. De Hysteresis + geeft aan hoever hij boven het gewenste setpoint moet komen om uit te schakelen en Hysteresis - geeft aan hoever hij onder het setpoint moet zakken om aan te gaan. **Let op**, zet deze niet te klein, dan krijg je pendel gedrag. Standaard staan deze op 0,3.

2. Handleiding handmatige software-updaten

Stap 1 – Zorg dat je de meest recente versie van de HR energy LinQapp hebt.

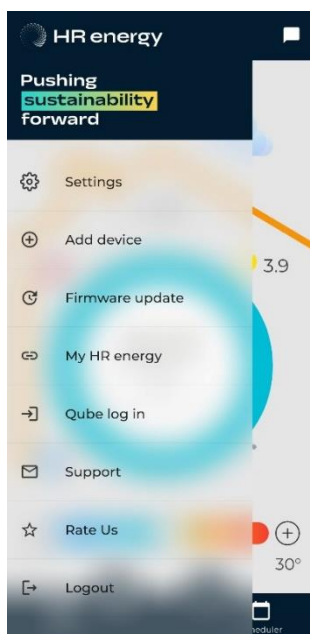
- Controleer in de App store of Play store of er een update voor de HR energy LinQ app beschikbaar is en voer deze uit.

Stap 2 – Zet de LinQ Up in update modus

- Zet de LinQ Up in update-modus
 1. Druk de LinQ Up twee seconden in.
 2. Ga naar: *Settings – Wifi – Provisioning*.
 3. Wacht tot een draaiend cirkeltje verschijnt op het scherm.



- Laat de LinQ Up in dit scherm staan.

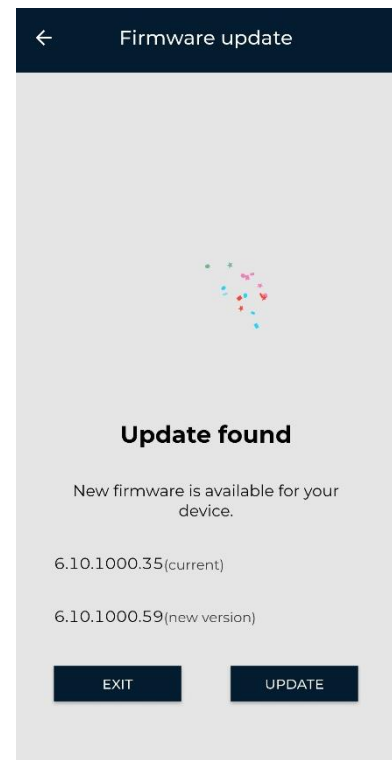


Stap 3 – Update uitvoeren via de HR energy App

1. Klik **linksbovenin op de streepjes**. Je krijgt dan onderstaande pop-out scherm te zien.
2. Klik op **Firmware update** en klik daarna op de pijltjes naar rechts en daarna op DONE (deze stappen zijn al uitgevoerd in de vorige stap).

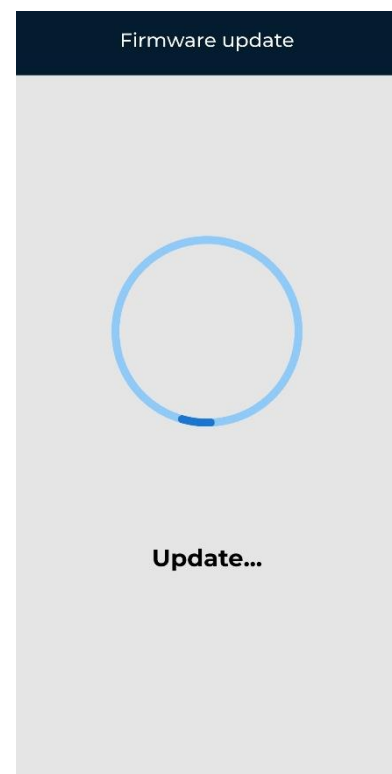
Stap 4 – Update controleren en uitvoeren

1. Nadat je stap 3 hebt uitgevoerd zal je app verbinding maken met je LinQ Up (deze staat nog in update modus, draaiende circeel).
2. Als er een update beschikbaar is zie je het volgende scherm. Dit moet versie **6.10.1000.68** zijn.
3. Klik op **UPDATE** en de update zal automatisch starten.



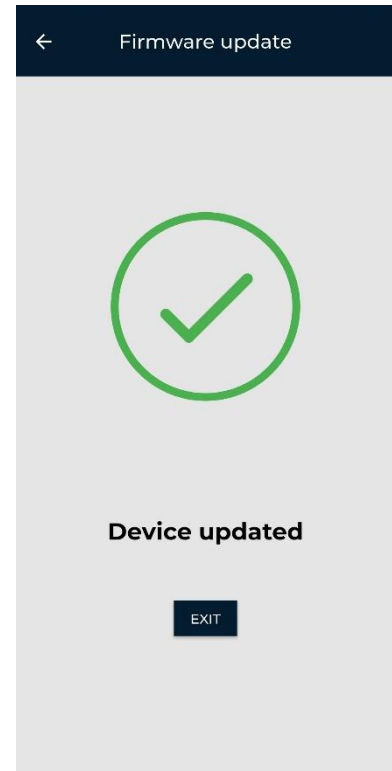
Stap 5 – Update bezig

1. De update wordt nu uitgevoerd en je zal in je app het volgende scherm te zien krijgen.
2. Op de LinQ Up thermostaat zie je nu het aantal procent van de voortgang van de Update.



Stap 6 – Update is voltooid

1. Als de update is voltooid zal de LinQ Up thermostaat weer terug gaan in Provisioning modus . **Houdt de thermostaat ingedrukt om deze opnieuw op te starten.**
2. Verder krijg je het volgende scherm te zien op je App.
3. Druk op **EXIT**, de update is nu klaar.



Stap 7 – Zet de LinQ Up terug in normale modus

Na de update moet je de LinQ Up opnieuw instellen op de gewenste verwarmings/koelings modus.

Stap 8 – Wacht op temperatuurkalibratie

Na het herstarten toont de LinQ Up tijdelijk een temperatuur van 20,1C. Hierna zal hij kalibreren naar de correcte temperatuur. Geen zorgen, dit herstelt zich automatisch binnen twee uur.

3. Troubleshooting (probleemoplossing)

- Ik heb al versie 6.10.1000. 68 of hoger.

Mooi! Dan hoef je niets te doen.

- De LinQ Up herstart midden in de update

- Maak de LinQ Up spanningsloos (stekker eruit), wacht 10 seconden en start opnieuw.

- Probeer opnieuw te updaten.
- Werkt het niet? Probeer het met een ander apparaat.
- Neem contact op met je installateur of HR energy.