

Garantie- en leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn geldig voor alle producten van HR energy BV. Dit bedrijf wordt verder als leverancier genoemd. De leverancier hanteert, naast deze, de garantie- en leveringsvoorwaarden van de Koninklijke Metaalunie. Bij strijd tussen beiden voorwaarden, prevaleren deze. Beide voorwaarden zijn ook te downloaden van de websites van de bedrijven.

Garantie

Op producten bij leverancier gekocht na 01-01-2024 ontvangt koper vanaf aankoopdatum onderstaande garanties op de genoemde onderdelen met in achtname van de garantievoorwaarden en klantcategorie. Wanneer een product tijdens de garantieperiode wordt gerepareerd of vervangen, wordt de oorspronkelijke garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

Onderdeel	Garantietermijn
Zonnecollectoren en PVT panelen	10 jaar op werking. Glasbreuk, vorstschade, condensvorming en kalkaanslag zijn uitgesloten.
RVS voorraadvaten t/m 500 liter	6 jaar op laswerk RVS binnentank, tegen materiaaldefecten of productiefouten. Schade ten gevolge van kalkaanslag is uitgesloten. Putcorrosie veroorzaakt door chloride is uitgesloten.
RVS Voorraadvaten t/m 500 liter in combinatie met elektrisch element	6 jaar op laswerk RVS binnentank, tegen materiaaldefecten of productiefouten. Schade ten gevolge van kalkaanslag is uitgesloten. Garantiebedrag wordt uitgekeerd volgens onderstaande staffel: <ul style="list-style-type: none"> • 100% tot 2 jaar na factuurdatum. • 80% 2 tot 4 jaar na factuurdatum. • 50% 4 tot 5 jaar na factuurdatum. • 20% 5 tot 6 jaar na factuurdatum.
Warmtepomp	2 jaar, mits toegepast met 30-35 afgifte systeem.
Overige onderdelen zoals pompsets, expansievaten, RVS leidingwerk, appendages enz.	2 jaar

Garantievoorwaarden

De bovenstaande garanties zijn uitsluitend geldig:

- Voor het desbetreffende materiaal. Eventuele kosten waaronder, indirecte (gevolg) kosten zoals inkomstenderving, arbeid en transport zijn uitgesloten van garantie.
- Indien het product of onderdeel op correcte en deskundige wijze is geïnstalleerd volgens de installatievoorschriften en door een erkende installateur (KvINL, Zonnekeur of gelijkwaardig) of een installateur die de producttraining van leverancier heeft gevolgd.
- Indien de koper in het bezit is van een originele aankoopnota van leverancier.
- Indien de kwaliteit van het water in het installatie- en drinkwatercircuit voldoet aan de normen volgens het Waterleiding besluit en uitsluitend gebruikt voor de verwarming en/of opslag van drinkwater. In het bijzonder wordt aan de volgende parameters voldaan:
 - Chloride gehalte: max. 135 mg/l en sulfaat gehalte: max. 250 mg/l
 - Combinatie chloride/sulfaat: max. 300 mg/l
 - pH min: 6.5 en pH max: 8.5
 - Totale hardheid: 14 °DH
 - Maximale temperatuur water opslagvat 85°C
- Indien aangetoond wordt dat het product of het systeem volgens de onderhoudsvorschriften van leverancier periodiek is onderhouden door een erkende installateur. Eventuele periodieke onderhoudskaarten achter in installatiehandleidingen moet daarbij overhandigd worden aan leverancier.
- Indien de Qbooster online is aangemeld. Als dit niet het geval is, kan Qsilence BV het systeem niet monitoren en zal de garantie vervallen.
- Indien de Qbooster is voorzien van de meest recente firmware versie (zie Qbooster handleiding voor de meest recente versie).

Klachttermijnen

Koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd.
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen.
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient koper deze binnen 5 dagen na aflevering aan leverancier te melden. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 5 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen de voor de betreffende zaak/het betreffende onderdeel geldende garantieduur te melden aan leverancier. Ook indien de koper tijdig reclameert, schort dat zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken en gedane bestellingen niet.

Retourneren (eventuele) defecte goederen

Bij geconstateerde defecten dient het product binnen 30 dagen aan leverancier te worden geretourneerd. Alleen retourproducten voorzien van een retourbon van leverancier worden in behandeling genomen.

Indien goederen ter reparatie of beoordeling bij leverancier worden aangeboden en bij onderzoek blijkt dat het defect niet binnen de garantie valt zal per product € 55,00 excl. B.T.W. aan onderzoekskosten worden gerekend. Indien koper overgaat tot aanschaf van een vervangend artikel bij leverancier zullen deze onderzoekskosten vervallen.

Als na beoordeling de koper de goederen retour gestuurd wil hebben, dient dit binnen 2 weken gemeld te worden bij leverancier. De transportkosten zijn hierbij voor de klant. Na deze 2 weken zal het product vernietigd worden. Bij reparatie door leverancier geldt een garantietermijn van 3 maanden op de reparatiewerkzaamheden. Garantie en klachtmeldingen dienen te worden aangemeld via de website van de leverancier.

Retourneren goederen (anders dan defect)

Goederen kunnen tot 30 dagen na verzenddatum geretourneerd worden. Retouren worden uitsluitend in behandeling genomen als deze zijn voorzien van een door leverancier aangeleverde retourbon, welke aangevraagd dient te worden bij de leverancier.

De minimale retourwaarde moet tenminste € 100,00 excl. B.T.W. bedragen.

Uitgesloten van retour zijn:

- Artikelen zonder originele verpakking.
- Verpakking en/of producten die tekenen van schade vertonen.
- Artikelen die gemonteerd zijn geweest.
- Aangebroken verpakkingseenheden.
- Artikelen die op verzoek van de koper zijn ontwikkeld (specials).

Bij retourproducten anders dan reparatie of garantiebeoordeling, wordt 15% van de op dat moment geldende brutoprijs als retournamekosten berekend. Creditering van het restbedrag vindt alleen plaats indien het product in originele verpakking en onbeschadigd bij HR energy is aangeleverd. Eventuele transportkosten voor retourproducten zullen worden doorberekend.

Betalingstermijn

Tenzij anders overeengekomen geldt er een betalingstermijn van 15 dagen na factuurdatum.

Voor orders boven de € 10.000 excl. B.T.W. hanteren wij, tenzij anders overeengekomen, een betalingstermijn van 30% bij opdracht en 70% binnen 15 dagen na levering.

Voor orders boven de € 20.000 excl. B.T.W. behouden we ons het recht om aangepaste betalingstermijnen toe te passen.

Elke nieuwe klant wordt door leverancier vooraf getoetst bij een kredietmaatschappij. Al onze bestaande klanten worden periodiek getoetst. Deze toetsing is leidend voor onze financiële administratie.

Plaatsen van orders

Indien een orderbevestiging van leverancier niet binnen 1 werkdag getekend retour is gekomen, gaan wij er vanuit dat koper akkoord is met de orderbevestiging (o.a. prijzen, leveringsomvang, levertijden en verzendadressen) en onze garantie & leveringsvoorwaarden.

Prijzen

Genoemde productprijzen gelden vanaf 1 januari 2023, zijn bruto en exclusief B.T.W., prijswijzigingen en fouten voorbehouden. Leverancier behoudt zich het recht om tussentijds haar producten en prijzen te wijzigen zonder voorafgaande mededeling.

Levertijden

Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief. Als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.

Transport

Type levering

Standaard levering	Bij elke order en levering binnen Nederland worden transportkosten berekend. De hoogte hiervan is gebaseerd op het totaalbedrag van de order.
Waddeneilanden & leveringen buiten Nederland	Voor Waddeneilanden en leveringen buiten Nederland wordt een transporttoeslag in rekening gebracht.
2e levering	Indien op adres van bezorging de goederen niet kunnen worden afgeleverd, kan door afnemer met de transporteur online een nieuwe bezorgdatum worden afgestemd. De kosten voor het opnieuw aanbieden van de goederen worden aan de afnemer doorbelast.